

如家圈活动分享

苏州大学附属第一医院

西药库

2010.11.07







品管圈



QCC英文全称QUALITY CONTROL CIRCLE，中文译作“品管圈”。

•同一工作现场、•工作性质相似 的基层人员
•自发的 进行品质管理的活动时组成的小组称为品管圈。

如家圈——品管圈活动创建

成立QCC小组、设定圈名及圈徽

西药库



如家圈

圈的介绍



- ❖ 圈名：如家圈
- ❖ 辅导员：缪丽燕 / 朱建国
- ❖ 圈长：周玲
- ❖ 圈员：**11**人（分别来自西药库、门诊药房、住院药房、配置中心、高级诊疗中心）
- ❖ 活动单位：苏大附一院西药库
- ❖ 活动期间：**2008年7月～2009年01月**
- ❖ 主要工作：全院西药采购、储备、发放，提供优质的药学服务

圈名及其意义



❖ **圈名:**如家圈

❖ **意义:**激发同仁孕育对家的情感，团结一致，对兄弟部门及患者给予亲人般的服务，提高整个药剂科的药物管理效率和完善服务品质。

我们一家人

孙礼栋

吴建铭

李忠

侯新

朱建国

周玲

徐月林

陈惠英

吴承华

李轶

吴憩



圈徽选定



thanks
FOR YOU



投出神圣的一
票.....



圈徽及其意义



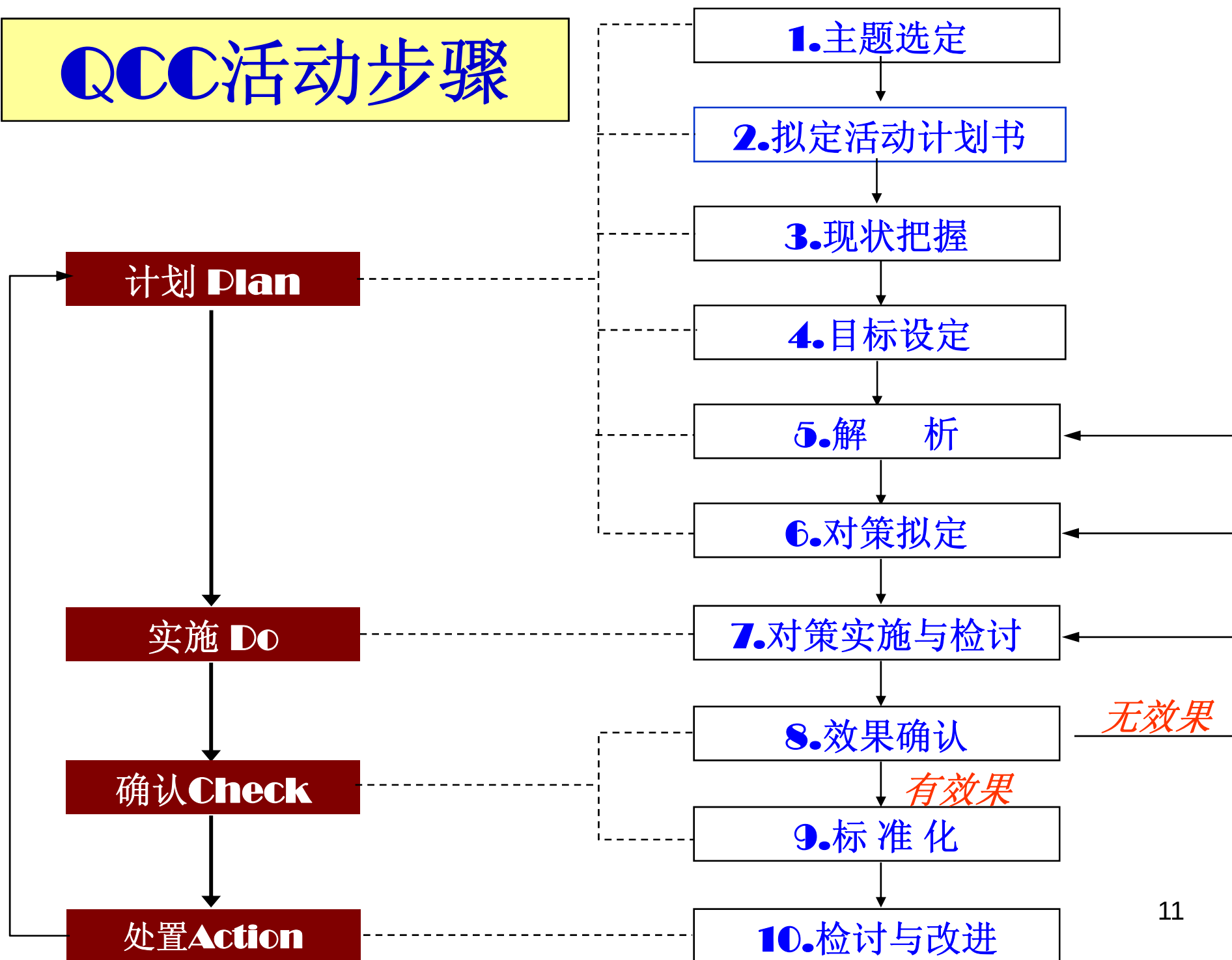
我圈是由五个部门组成，负责全院的药品供应；五边形代表五个部门，红色代表我们满腔的热情为患者提供优质的服务。

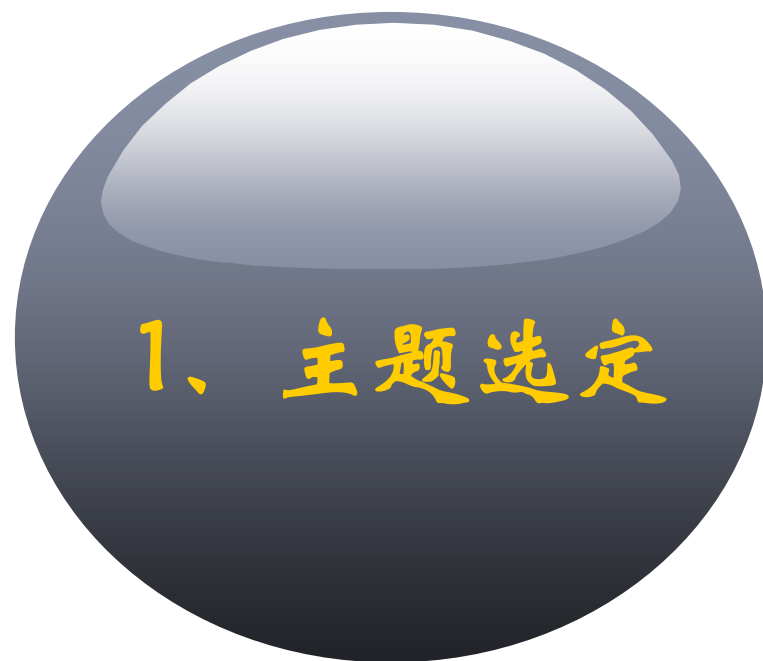
中间的白色椭圆代表药品，五个部门围绕药品，保证药品的质量。

天蓝色的屋檐互相支撑，代表圈员在工作中，相辅相成，发挥最大的效率。

绿色外圈代表了安全、放心，是我们服务的宗旨。

QCC活动步骤





主题选定



- ❖ 找出值得用QCC解决之问题
- ❖ 活动主题的选定（评价法）
- ❖ 以合适的陈述方式叙述主题
(动词+主词+衡量指标)
- ❖ 针对衡量指标说明定义及计算公式
- ❖ 明确选题的理由

Thank
You
For
Your
Love

[illegible]

主题选定

主题评价题目	上级政策	重要性	迫切性	圈能力	总分	顺序	选定
提高药品库存周转率	25	25	21	15	86	1	☆
缩短发药时间	5	11	9	11	36	5	
提高发药的准确率	5	19	13	13	50	4	
提高药品库存的帐物相符性	15	21	13	17	66	2	
降低近效期药品在库例数	15	21	7	11	54	3	

评价说明	分数/人数	重 要 性	迫切性	圈能力	上级政策
	1	不重要	普 通	00-50%	不相关
	3	重 要	迫 切	51-75%	相 关
	5	极重要	极迫切	76-100%	极相关

注：以评价法进行主题评价，共 6 人参与选题过程，票选分数：5分最高、3分普通、1分最低，第一顺位为本次活动主题

确定主题



管理好药品库存，不仅确保药品供应，又将压缩资金占用，提高管理效益。

确定目标：提高药品库存周转率，降低周转天数

选题理由

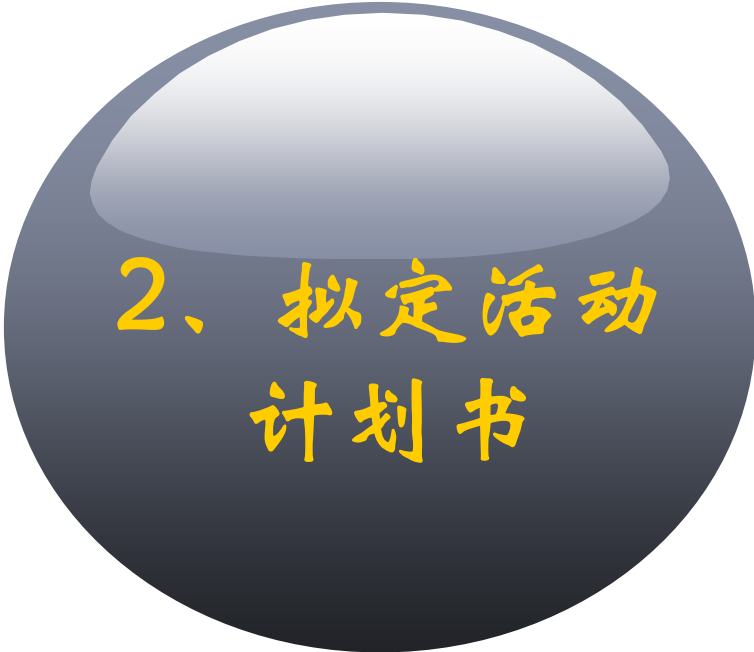


- ❖ 1. 对同仁而言：提升团队和谐度，增强团队凝聚力，逐步完善标准化作业程序，提高药品管理质量。
- ❖ 2. 对院方而言：降低药品周转天数，减少资金占用，提高医院资金利用率，有利于医院的长远发展。
- ❖ 3. 对患者而言：保证药品供应，提高药品质量，使病人用药更放心。

名词定义

❖ 周转天数 =

$$\frac{\text{计算期天数} * (\text{期初库存金额 (进价)} + \text{期末库存金额 (进价)})}{2 * \text{收入 (零价)} (\text{消耗})}$$



2、拟定活动计划书

计划进度表



月份 周次 步骤	2008年7月				2008年8月					2008年9月				2008年10月				2008年11月				2008年12月				2009年1月				负责人			
	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	5周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周				
主题选定																														周、李			
计划拟订																														周、李			
现况把握																														周、李			
目标设定																														周、李			
解 析																														周、李			
对策拟订																														周、李			
实施与检讨																															李、陈		
效果确认																																	李、周
标 准 化																														吴、李			
检讨改进																														周、李			
成果发表																																	

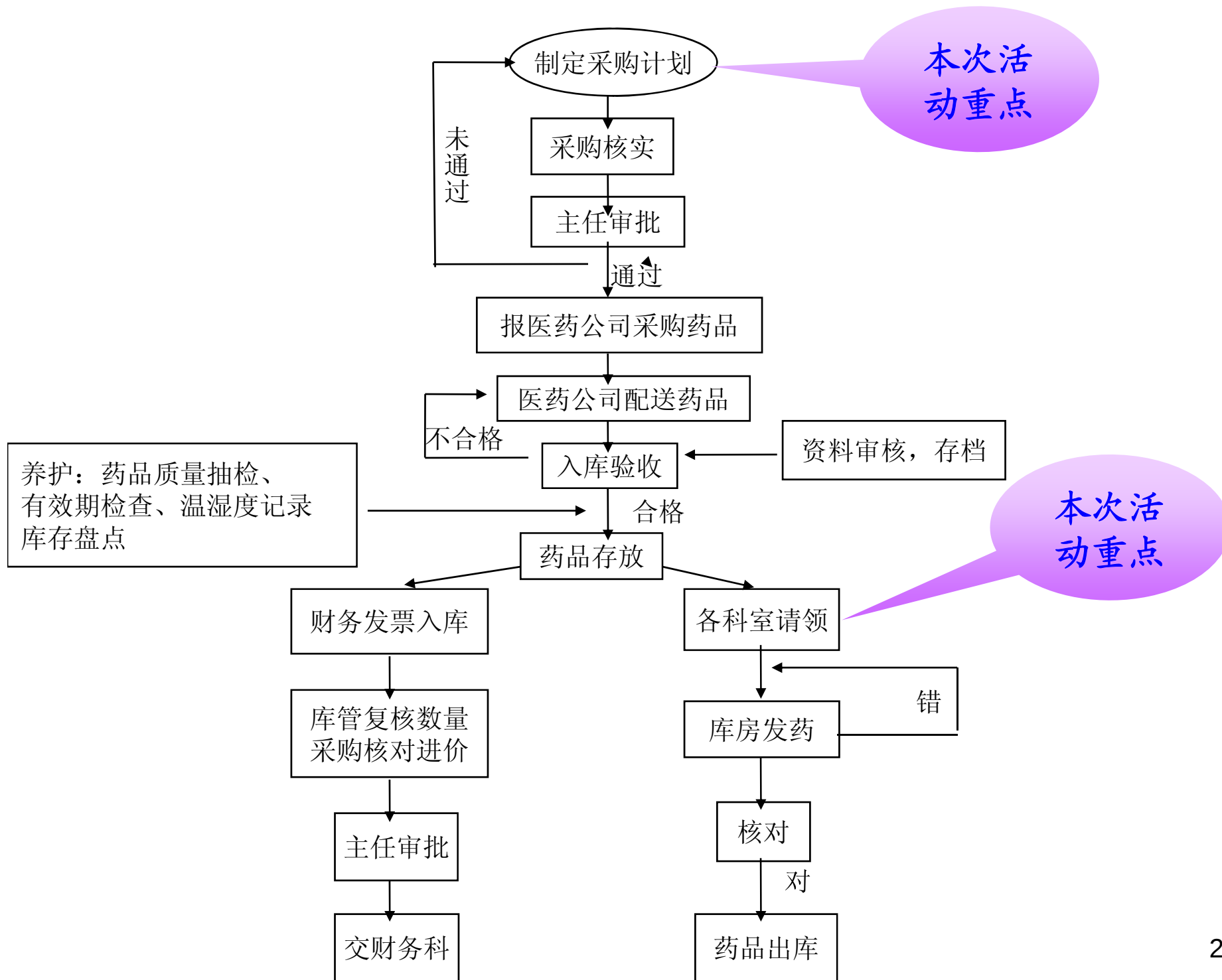


3、现况把握



(1) 流程图

(2) 柏拉图

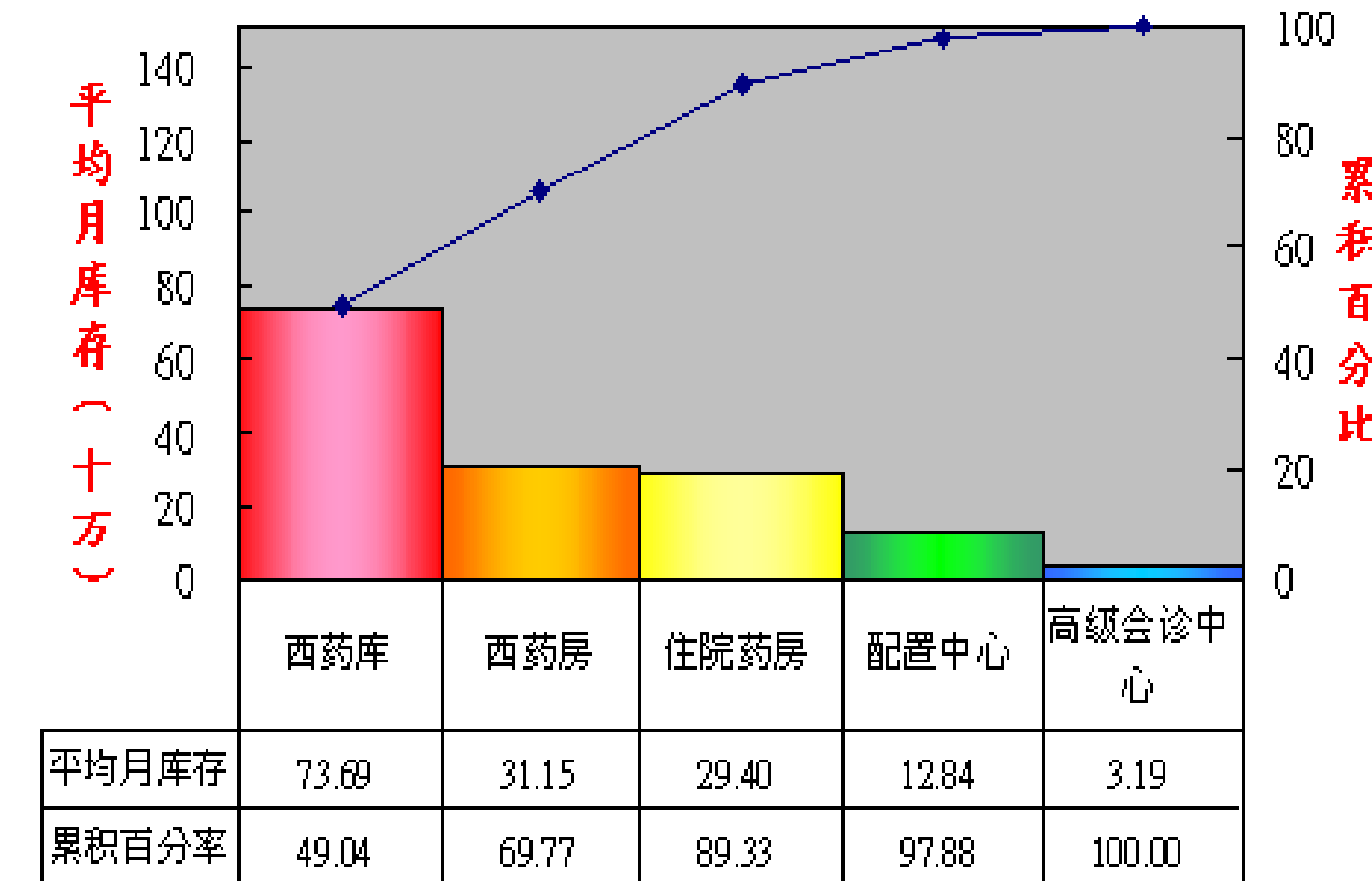


现状把握



- ❖ 改善前数据收集
- ❖ **Who:** 由圈员利用电脑信息系统收集
- ❖ **When:** 2007年7月~12月
- ❖ **Where:** 药剂科各部门
- ❖ **What:** 每月周转天数
- ❖ **Why:** 找出影响周转天数的原因
- ❖ **How:** 将各部门数据整理
- ❖ **How much:** 2007年下半年周转天数 = 15.13天

改善前柏拉图

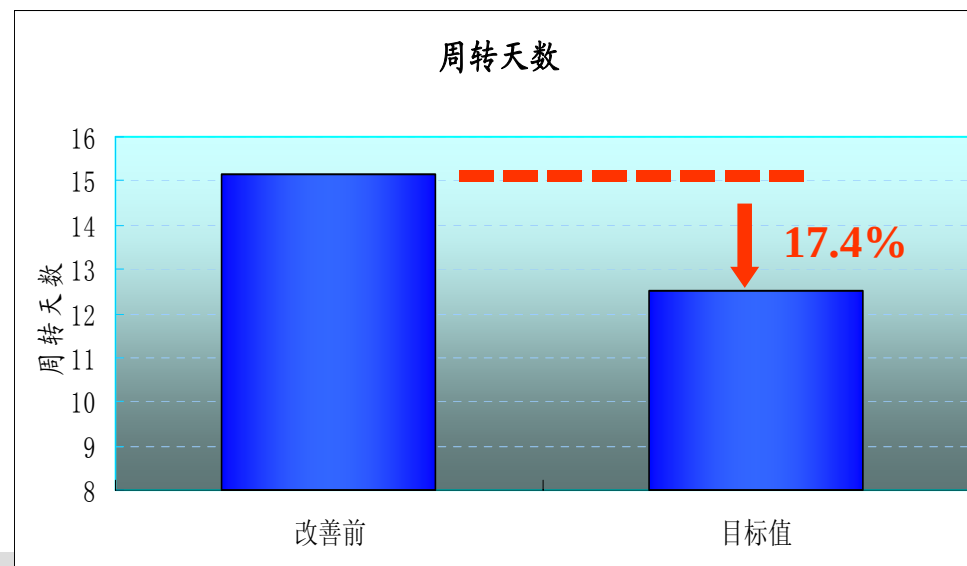




4、目标设定

目标设定

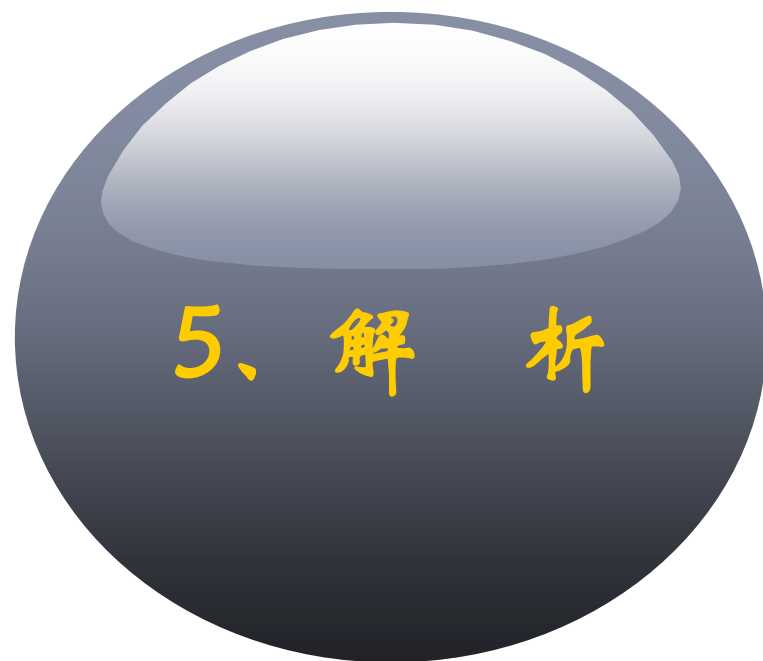
- ❖ 改善前同期周转天数为**15.13**天
- ❖ 目标值：**12.5**天
- ❖ 改善幅度 = **17.4 %**
- ❖ 目标值 = 现况值 - 改善值
- ❖ = 现况值 - (现况值 × 改善重点 × 圈能力)
- ❖ = **15.13 - (15.13 × 68.6 % × 25.3 %)**
- ❖ = **12.5**

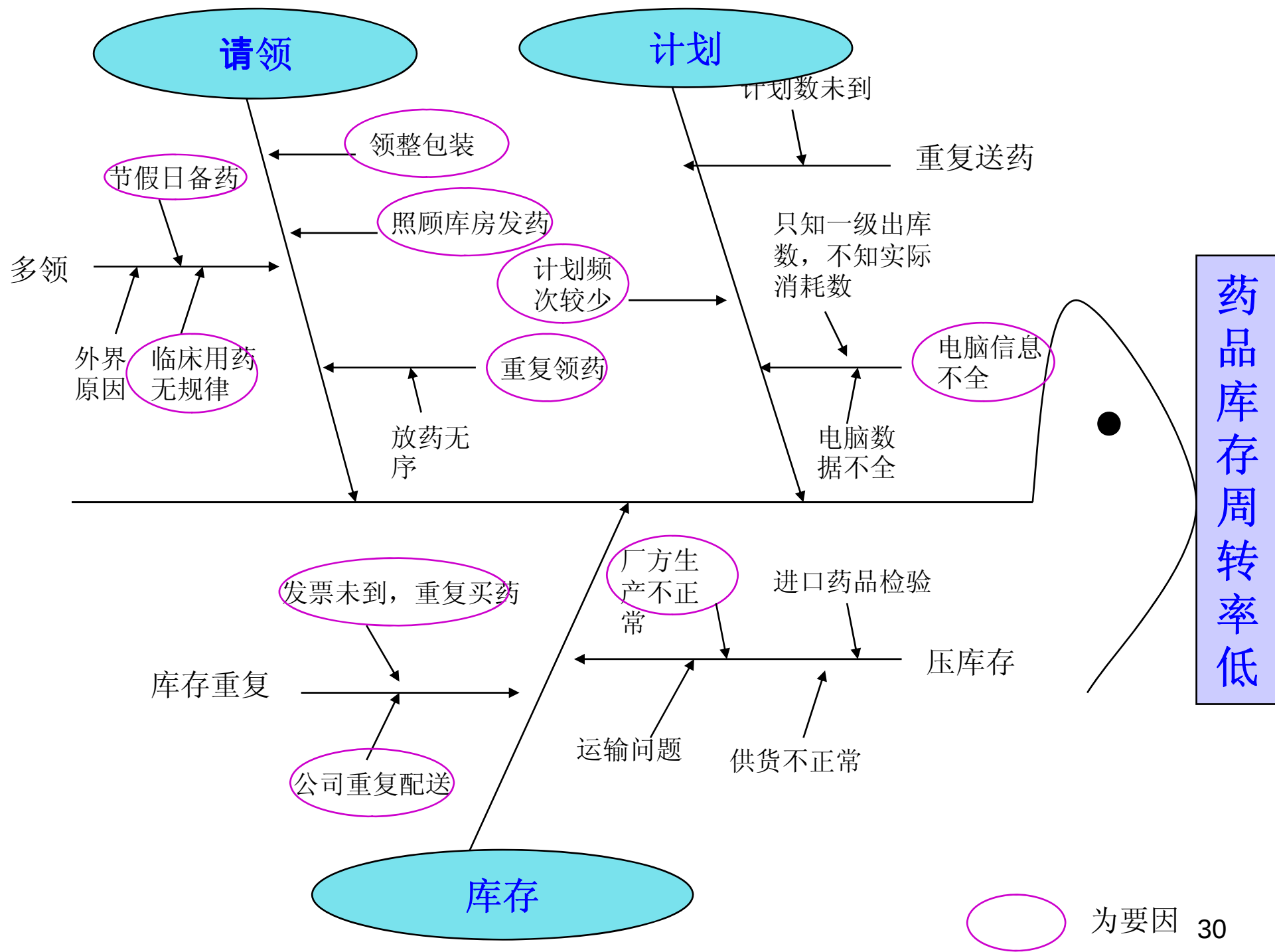




❖ 设定理由

- ❖ 本圈所选的降低周转天数这一主题，原来各部门已经作为一个指标在考核，组圈后能更系统、多方位、更深入的解决问题。
- ❖ 依据可行性将圈能力设定为**25.3 %**。





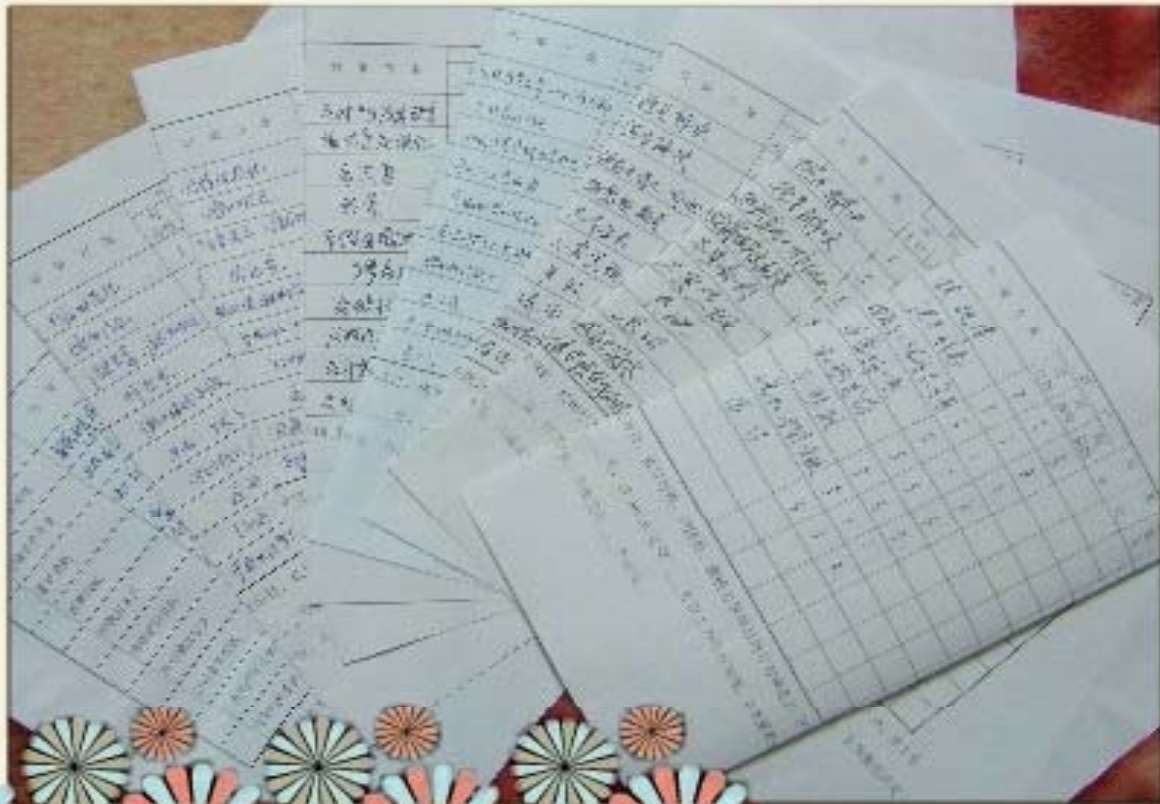


6、对策拟定

对策拟定

thanks

FOR YOU



	原因分析	对策方案	总分	采纳	实施计划	负责人	对策编号
药品库存周转天数大的原因	临床用药不规律	摸规律	63	×			
		院长解决	84	×			
		用药规范化	63	×			
		根据动态消耗数制定请领计划	150	○	对策1		
		及时与库房联系	49	×			
		发现用量异常及时与库房联系	63	×			
	电脑信息不全	领导解决	133	○	对策1		
		增加信息	135	○	对策1		
		根据需要完善电脑信息	77	×			
		请信息处提供	91	×			
		与信息处沟通	63	×			
	重复领药	库房与二级库房沟通	49	×			
		领药发药人工作细心	139	○			
		信息共享，信息及时性	150	○	对策1		
		药品定位存放，专人负责	91	×			
		多沟通	91	×			
		利用信息资料尽量避免	154	○	对策1		
	领整包装	按需领实际数量	133	○	对策2		
		拆包装	128	○	对策2		
		部分用量小的品种做到拆包装	35	×			

注：全体圈员就每一评价项目，依可行性、经济性、圈能力等指标进行对策选定；
评价方式：优5分、可3分、差1分；圈员共：11人，总分165分以80/20定律，并考虑能使每个要因均有可执行对策，决定以120分以上为实行对策，针对周转天数大共选出3个对策。

	原因分析	对策方案	总分	采纳	实施计划	负责人	对策编号
药品库存周转天数大的原因	节假日备药	加班发药	77	×			
		适量备药	84	×			
		假日值班制度，各部门增加值班	153	○	对策2		
		尽量减少备药，增加库房值班	63	×			
		不照顾库房发药	132	○	对策2		
	照顾库房发药	多做做，少发发	127	○	对策2		
		尽量做到按动态消耗产生的的请领单发药	77	×			
		与实际用药为主，照顾药房为辅	63	×			
	计划频次较少	增加计划次数	143	○	对策3		
		按每周消耗数制作采购计划	105	×			
	公司重复配送	退货	123	○	对策3		
		加强入库验收核对，重复配送退货	77	×			
	厂方生产不正常压货	根据实际备货	63	×			
		沟通	126	○	对策3		
		多开票，分多次入库	124	○	对策3		
	发票未到重复买药	催促供货方及时送票	130	○	对策3		
		严格执行票随货到制度	126	○	对策3		
		及时退公司	112	×			

注：全体圈员就每一评价项目，依可行性、经济性、圈能力等指标进行对策选定；
 评价方式：优5分、可3分、差1分；
 圈员共：11人，总分165分
 以80/20定律，并考虑能使每个要因均有可执行对策，决定以120分以上为实行对策，针对周转天数大共选出3个对策。

对策一：完善药品电脑信息



主要因：信息不全

改善前：

由于信息不全，工作有一定盲目性。

对策内容：

- ❖ 根据动态消耗数制定请领计划
- ❖ 增加信息
- ❖ 领导解决
- ❖ 利用信息资料尽量避免
- ❖ 信息共享，信息及时性

对策实施：

负责人：周玲、李轶

实施时间：**08年7月**

地点：西药库

采购计划比较

药品采购计划

制表日期 2008/07/31

U 修改采购计划

选择

☒ 全部 ☐ 片剂 ☐ 注射液 ☐ 其它

W 取数

I 增加

D 删除

S 存盘

P 打印

X 退出

导出采购计划

采购计划

2008-7-31

Page 2 of 60

品名	规格	最大库存	最小库存	库存量	采购数量	供应商	生产厂家
十一酸睾酮针	250毫克/支	60	21	0	60	苏州礼安医药有限	浙江仙琚
精蛋白合成人胰岛素30R	30R笔芯/支	600	201	0	600	苏州礼安医药有限	诺和诺德
氨甲苯酸注射液	100毫克x5支/瓶	2400	840				
硫酸鱼精蛋白针	50毫克x5支/盒	50	31				
肝素注射液	12500单位x10支/	600	210				
达肝素针(法安明)	5000U/支	900	361				
肌苷注射液	100毫克x10支/盒	5	1				
重组人粒细胞集落因子针	300微克/支	200	51				
重组人粒细胞集落因子针	75微克/支	150	51				
红细胞生成素注射液(利)	3000U/瓶	50	21				
重组人粒细胞集落因子针	150微克/支	1000	401				

药品采购计划(按90天/3出库量)

制表日期 2008/07/31

U 修改采购计划

选择

☒ 全部 ☐ 片剂 ☐ 注射液 ☐ 其它

W 取数

I 增加

D 删除

S 存盘

P 打印

X 退出

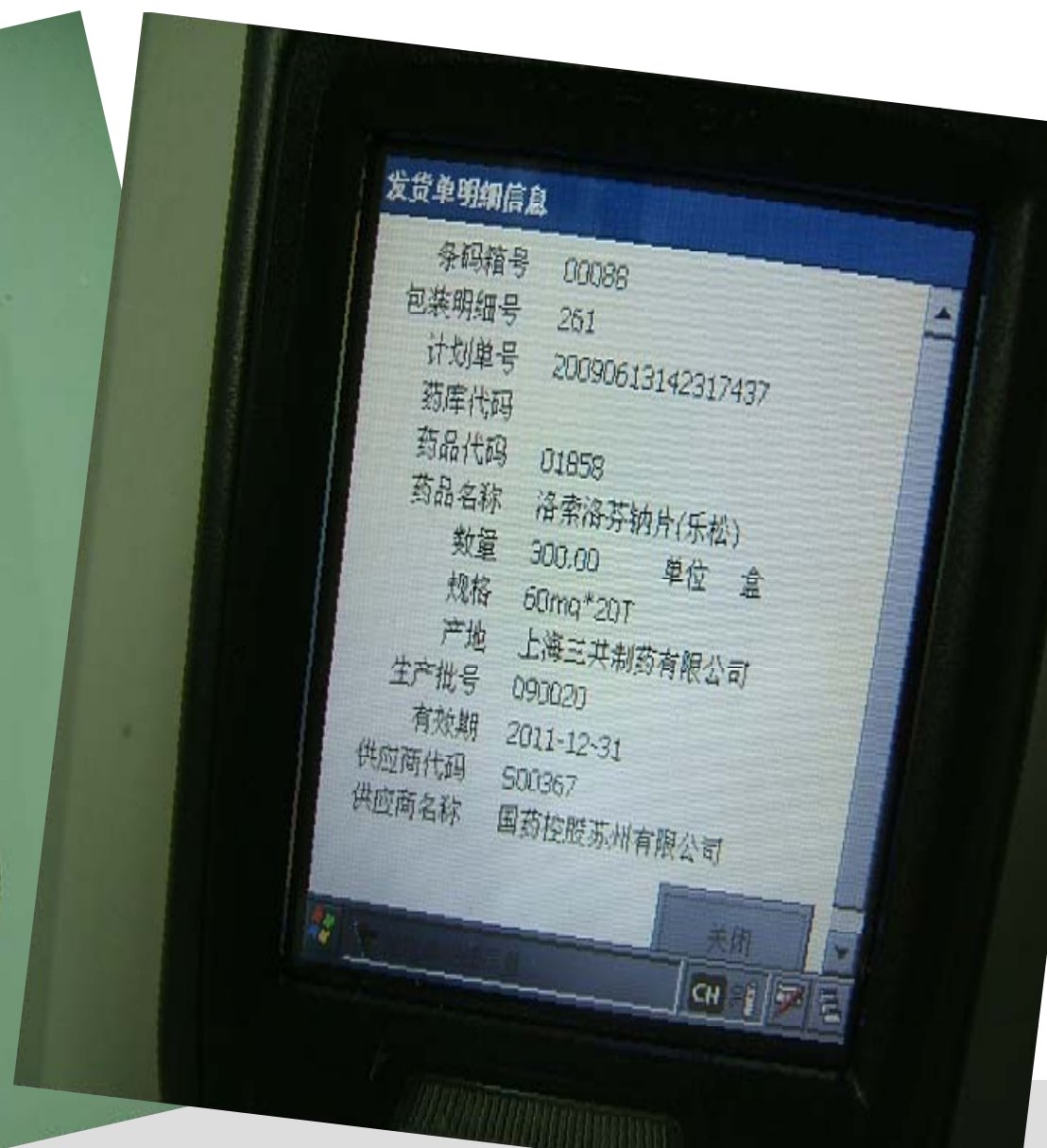
导出采购计划

采购计划

2008-7-31

品名	规格	90天/3出库量	库存量	采购数量	供应商	生产厂家
文拉法辛胶囊(博乐欣)	25毫克x16粒/盒	380.00	0	380	苏州市博爱医药发	成都大西南药厂
唑吡坦片(思诺思)	10毫克x20粒/盒	145.00	130	15	苏州礼安医药有限	杭州赛诺菲圣德拉
帕罗西汀片(赛乐特)	20毫克x10粒/盒	267.00	0	267	苏州礼安医药有限	中美天津史克制药
卡马西平片	100毫克x100粒	273.00	0	273	苏州礼安医药有限	上海三维制药有限
丙戊酸钠片	200毫克x100粒	313.00	0	313	苏州东吴医药有限	湖南省湘中制药有
托吡酯片(妥泰)	25毫克x60粒/盒	320.00	0	320	苏州雷允上商业有	西安杨森制药有限
苯妥英钠片	100毫克x100粒	37.00	50	-13	苏州东吴医药有限	扬州星斗药业有限
丙戊酸钠缓释片(德巴)	500毫克x30粒/盒	413.00	180	233	苏州礼安医药有限	杭州赛诺菲圣德拉
扑米酮片	250毫克x100粒	0.00	0	0	上海华嘉医药有限	上海辛帕斯制药有
氟哌噻吨美利曲辛片	12.5毫克x20粒	659.00	180	479	苏州市博爱医药发	丹麦灵北药厂
苯海索片(安坦)	2毫克x100粒/盒	113.00	300	-187	苏州礼安医药有限	上海实业联合集团

条形码扫描系统验收



电脑自动发票核查

浩宇南天

孙礼栋当前日期: 2010-06-05 [修改密码](#)

发票

☐	供应商	医院药房	发票号	发票日期	发票金额	检查结果	导出状...	验收状态
☒	241 礼安医药	苏大附一西药库	1078213	2010-06-04	92830.8	未导出	已完	
☒	242 礼安医药	苏大附一西药库	1078214	2010-06-04	26296	未导出	已完	
☒	243 礼安医药	苏大附一西药库	1078215	2010-06-04	43200	未导出	已完	
☐	244 礼安医药						已完	
☐	245 礼安医药						已完	
☐	246 礼安医药						已完	
☒	247 礼安医药						已完	
☐	248 礼安医药						已完	
☐	249 礼安医药						已完	
☐	250 礼安医药						已完	
☐	251 礼安医药						已完	

当前选中 4 张发票, 金额合计: 192,023.80 元

发票检查

请点击“开始检查”按钮

0%

[开始检查](#) [取消](#)

设置搜索条件

供应商:

发票日期:

发票号: 至

是否已导出:

[搜索/刷新](#)

操作

- [检查](#)
- [导出发票](#)
- [删除发票](#)

发票明细

药品名称	生产厂家	规格型号	单位	批号	有效期	数量	单价	换
------	------	------	----	----	-----	----	----	---

入库发票监管

药品入库(盘增)

品名	美洛昔康片(宏强)		规格	7.5毫克x10粒/盒	
原零售价	20.7000	新零售价	20.7800	入库日期	2008/07/31
招标类别	招标	差价率	1.15	失效期	2010/04/01
进货量	800.000	库存	1600.00	入库金额	16560.0000
进价	18.0000	扣率	95.0	进货总价	14,400.00
批号	08051002	发票号	2011911	传票号	17
供应商	江苏扬子江医药经营有限公司		生产厂家	扬子江制药股份有限公司	
批准文号	国H20010207		调价依据		
采购人			核对人	周玲	检验人
签字			签字	右省西	

删除

保存

退出

请领计划比较

打印请领单

请领日期: 2008/12/11 药房 ☐ 门诊 ☒ 住院 ☐ 配药中心 ☐ 高级会诊中心药房 ☐ 制剂室 取数

住院药房请领单

请领日期: 2008/12/11

领单号	品名	规格	零售价	请领数量	实发数量	库存量
200812115170	肝素注射液	12500单位x10支/	49.00	100.00		480
	拉氧头孢粉针(噻吗灵)	500毫克/瓶	64.80	200.00		1400
	头孢哌酮舒巴坦钠粉针(舒普深)	1克/瓶	88.20	200.00		1200
	甲硝唑粉针	0.915克/瓶				
	新斯的明注射液	1毫克x10支/盒				
	碘海醇注射液(欧乃派克)	300毫克 100毫升				
	氨溴索(沐舒坦)注射液	15毫克x5支/盒				
	阿糖胞苷注射液	500毫克/支				
	吡柔比星	10毫克/瓶				
	氯化钠注射液	0.9% 2毫升x10支				
	肠内营养粉剂(TP)(安素)	400gm/瓶				
	开塞露	20毫升x2支/盒				
	甲氧氯普胺注射液(胃复安)	10毫克x10支/盒				
	奥美拉唑针剂(洛赛克)	40毫克/支				
	依替米星注射液(悉能)	100毫克/支				
	紫杉醇针(泰素)	30毫克/支				

打印请领单

请领日期: 2008/07/31 药房 ☒ 门诊 ☐ 住院 ☐ 配药中心 ☐ 高级会诊中心药房 ☐ 制剂室 取数 打印

门诊药房请领单

领单号	品名	规格	库存量	当前库存	批号	效期	请领数	实发数
200807314215	替硝唑胶囊	0.5克x8粒/盒	350	350	50208002	2010-03-31	200	
	酮替酚片	1毫克x60粒/瓶	280	280	0712031	2011-11-30	100	
	头孢克洛缓释胶囊(曼宁)	125毫克x12粒/盒	120	120	00042701	2009-09-01	360	
	头孢拉定胶囊(泛捷复)	250毫克x24粒/盒	150	150	0805702	2010-04-30	200	
	头孢呋辛钠粉针(亚星)	2.5克/支	1700	1700	0804101	2010-03-30	200	
	外用牛碱性成纤维生长因	6.3万单位 15毫升/瓶	120	120	20080403	2009-04-10	80	
	硝苯地平控释片(拜新同)	30毫克x7粒/盒	1890	1080	113724	2010-12-10	240	
				810	113474	2010-12-12		
	小檗碱片(黄连素)	100毫克x100粒/瓶	30	30	080313-1	2010-03-01	100	
	伊曲康唑胶囊(斯皮仁诺)	100毫克x4粒/盒	0				300	
	异烟肼片	100毫克x100粒/瓶	130	130	080302	2011-02-22	100	
	左西替利嗪片(迪皿)	5毫克x15粒/盒	400	400	2008014	2010-05-30	400	
	吗达帕胺缓释片(纳催离)	1.5毫克x10粒/盒	440	440	8B1318B	2011-02-20	240	
	缬沙坦片(代文)	80毫克x7粒/盒	880	880	X0476	2010-03-30	360	
200807314223	阿卡波糖片(拜唐苹)	50毫克x30粒/盒	70	70	113877	2011-04-10	270	

滞销药品监管

药品入库清单汇总打印

当前日期 2008/07/31 规定日期 2008/07/01 之前入库 零出库 ☐ Y 确认 P 打印 导出 X 退出

苏大附一院“药库药品—西药”闲置药品

当前日期：2008/07/31 - 规定日期2008/07/01之前入库的：

日期	供货单位	品名	规格	单位	入库数量	当前库存	零售
2008/05/15	江苏吴中医药销售有限公司	链霉素注射液	1克/瓶	瓶	200.00	100.00	0
2008/05/19	苏州礼安医药有限公司	培哌普利片(雅施达)	4毫克x10粒/盒	盒	480.00	30.00	40
2008/05/19	苏州礼安医药有限公司	马来酸桂哌齐特注射液	80毫克 2毫升/支	支	480.00	200.00	66
2008/05/19	苏州礼安医药有限公司	垂体后叶针	6单位x10支/小盒	小盒	100.00	70.00	13
2008/05/19	苏州市博爱医药发展有限	米托萘醌冻干粉(恒恩)	5毫克/支	支	100.00	70.00	13
2008/05/19	南京益同药业有限公司	尼群地平片	10毫克	片	100.00	70.00	13
2008/05/20	苏州礼安医药有限公司	盐酸罗哌卡因注射液(耐75毫					
2008/05/26	苏州礼安医药有限公司	腺甲酯粉针(利它林)	20毫克	瓶	100.00	70.00	13

药品入库清单汇总打印

当前日期 2008/07/31 闲置时间 60 天以上 零出库 ☐ Y 确认 P 打印 导出 X 退出

苏大附一院“药库药品—西药”闲置药品

当前日期：2008/07/31 - 闲置时间60天以上的：

日期	闲置时间	供货单位	品名	规格	单位	入库数量	当前库存
2008/03/02	151	无锡山禾集团医药物流股	普鲁卡因注射液	2% 2毫升x10支/盒	盒	200.00	80.00
2008/03/02	151	南京医药股份有限公司	药联苯双酯片	25毫克x100粒/瓶	瓶	200.00	30.00
2008/03/06	147	苏州市博爱医药发展有限	亚叶酸钙片(同奥)	15毫克x30片/瓶	瓶	30.00	9.00
2008/03/18	135	苏州礼安医药有限公司	促皮质素针	25单位x10支/盒	盒	2.00	0.20
2008/03/19	134	无锡山禾集团医药物流股	复方地芬诺酯片	60x100粒/盒	盒	200.00	60.00
2008/03/19	134	苏州东吴医药有限公司	(维拉帕米片(异博定)	40毫克x30粒/盒	盒	20.00	10.00
2008/03/28	125	江苏吴中医药销售有限公	尼可利米注射液	1.5毫升x10支/盒	盒	300.00	230.00
2008/04/01	121	苏州礼安医药有限公司	盐酸吗啡缓释片(美	30毫克x10粒/盒	盒	50.00	10.00

效期监管

效期查询

效期范围: 从 2008/07/31 到 2009/03/31 输入码 Y 确认 C 放弃 P 打印 X 退出

效期查询结果

制表日期: 2008/07/31 Page 1 of 3

品名	规格	零售价	存量	效期	批号	入库日期	入库
氨茶碱片	100毫克x100粒/瓶	2.0000	30.00	2009-03-24	071001	2008-05-02	
氢化可的松针	25毫克 5毫升x5支	2.9000	70.00	2009-03-30	20070409	2008-07-18	2
去氧肾上腺素水针(苯 肾上腺素)	10毫克x2支/小盒	3.8000	40.00	2009-01-02	070101	2007-07-05	2
维拉帕米注射液(异博 定)	5毫克x5支/小盒	4.6000	1.00	2008-10-12	061001	2008-01-21	
肝炎灵注射液	2毫升x10支/小盒	39.0000	90.00	2008-12-24	0706251	2008-03-01	2
二巯丙磺钠针	125毫克x10支/小盒	173.0000	1.00	2009-03-09	070301	2008-06-03	
亚叶酸钙片(同奥)	15毫克x30片/瓶	124.0000	9.00	2009-02-28	070326	2008-03-06	
两性霉素B脂质体针(安 浮特克)	50毫克/瓶	1032.0000	40.00	2009-03-28	941089	2008-07-01	
西地碘含片(华素片)	1.5毫克x15粒/盒	6.7000	30.00	2009-01-30	0702132	2007-12-04	2
干扰素 α -2b(甘乐能)	1800万单位/支	1149.0000	17.00	2009-02-28	710L11101	2008-07-01	
伊立替康粉针(艾力)	100毫克/支	1605.0000	20.00	2008-11-02	07110312	2008-07-01	

对策二：减少二级库不必要库存



主要因：(1)整包装领药(2)节假日备药

改善前：

- (1)为了方便清点，减少破损风险，尽量领整包装。
- (2)为了不影响临床用药，减少节假日工作压力，放假前备足药。

对策内容：

- ❖ 按需领实际数量
- ❖ 拆包装
- ❖ 假日值班制度
- ❖ 不照顾库房发药
- ❖ 多做做，少发发

对策实施

负责人：李轶、陈惠英、吴承华、侯新

实施时间：08年7月

地点：西药库

按消耗产生请领计划

住院药房管理子系统(版本号:20080812-01)sdyychisdb — hisdbserver

M非口服药 N口服药 Q科室领药 P入库 Q库存及调价 R统计查询 J借还药 抗生素抽查 S系统维护 药品屏蔽 H帮助 W窗口 X返回



按消耗数自动生成请领单

11:西药库

取数

导出

生成请领单

退出

药名	规格	单价	库存	上限	下限	青领数(药库规格)	药库规格
氨溴索(兰苏)注射剂	30毫克/支	11.80	706	1501	900	398	30毫克x2支/盒
氨溴索(沐舒坦)注射液	15毫克/支	7.30	997	1687	1012	138	15毫克x5支/盒
胺碘酮片(可达龙)	200毫克/粒	3.04	32	100	60	7	200毫克x10粒/盒
胺碘酮注射液(可达龙)	150毫克/支	30.17	35	60	36	4	150毫克x6支/小盒
奥美拉唑针剂(洛赛克)	40毫克/支	143.00	218	565	339	347	40毫克/支
巴氯芬片(郝智)	10毫克/粒	2.29	-701	239	143	47	10毫克x20粒/盒
苯丁酸氮芥片(留可然)	2毫克/粒	8.00	-50	17	10	32	2毫克x25粒/盒
丙米嗪片	25毫克/粒	0.08	-54	33	20	1	25毫克x100粒/瓶
布美他尼片	1毫克/粒	2.19	-28	126	76	15	1毫克x10粒/盒
长春西汀注射液(润坦)	10毫克 2毫升/支	55.00	101	221	133	120	10毫克 2毫升/支
雌莫司汀胶囊(艾去适)	140毫克/粒	26.95	-8	15	9	1	140毫克x40粒/盒
达肝素针(法安明)	5000U/支	47.80	-3	157	94	160	5000U/支
冻干重组人脑利钠肽(新活素)	0.5毫克/支	1290.00	-1	0	0	1	0.5毫克/支
多巴丝肼片(美多芭)	250毫克/粒	2.45	-271	85	51	9	250毫克x40粒/盒
多西他赛针(泰索帝)	20毫克/支	2045.00	4	10	6	6	20毫克/支
厄贝沙坦片(安博维)	150毫克/片	5.19	59	332	199	39	150毫克x7片/小盒
二甲双胍片(格华止)	0.5克/片	1.60	-987	291	175	64	0.5克x20片/盒
复方氨基酸针(18AA-VII)(绿支安)	10.3% 200毫升/瓶	38.40	93	383	230	290	10.3% 200毫升/瓶



报损原因设定

注: 药品代码可在药品规格维护中查询到, 为五位数字的编码

序号	药品代码	药品名称-规格	使用标记
3	D2062	多柔比星脂质体注射液(楷莱)-20毫克/支	0-在用
93	01423	两性霉素B脂质体针(安浮特克)-50毫克/支	0-在用
94	01170	奥沙利铂针(乐沙定)-50毫克/支	0-在用
95	01392	熊去氧胆酸胶囊(优思弗)-250毫克/粒	0-在用
96	00245	氯膦酸二钠注射液(固令)-5毫升/瓶	0-在用
97	01280	氯膦酸二钠胶囊(固令)-400毫克/粒	0-在用
98	01702	吉西他滨粉针(泽菲)-1克/瓶	0-在用
99	01731	抗人T细胞猪免疫球蛋白针(ALG)-250毫克/支	0-在用
100	01907	伊立替康粉针(艾力)-40毫克/支	
101	01704	氟他胺片(福至尔)-250毫克/片	
102	01748	重组人白介素-11注射剂(吉巨芬)-3毫克/支	
104	01491	白介素-11针(迈格尔)-1.5毫克/支	
105	01389	伊马替尼胶囊(格列卫)-/粒	
106	01368	伊立替康注射液(开普拓)-100毫克/支	
107	01692	伊立替康注射液(开普拓)-40mg/2毫升	
108	00992	他克莫司注射液(普乐可复)-5毫克/支	

存盘

放弃

临时用药
管理

Untitled

开通日期: 2009-01-15 至 2009-01-19

查询

退出



Untitled

增加

放弃

存盘

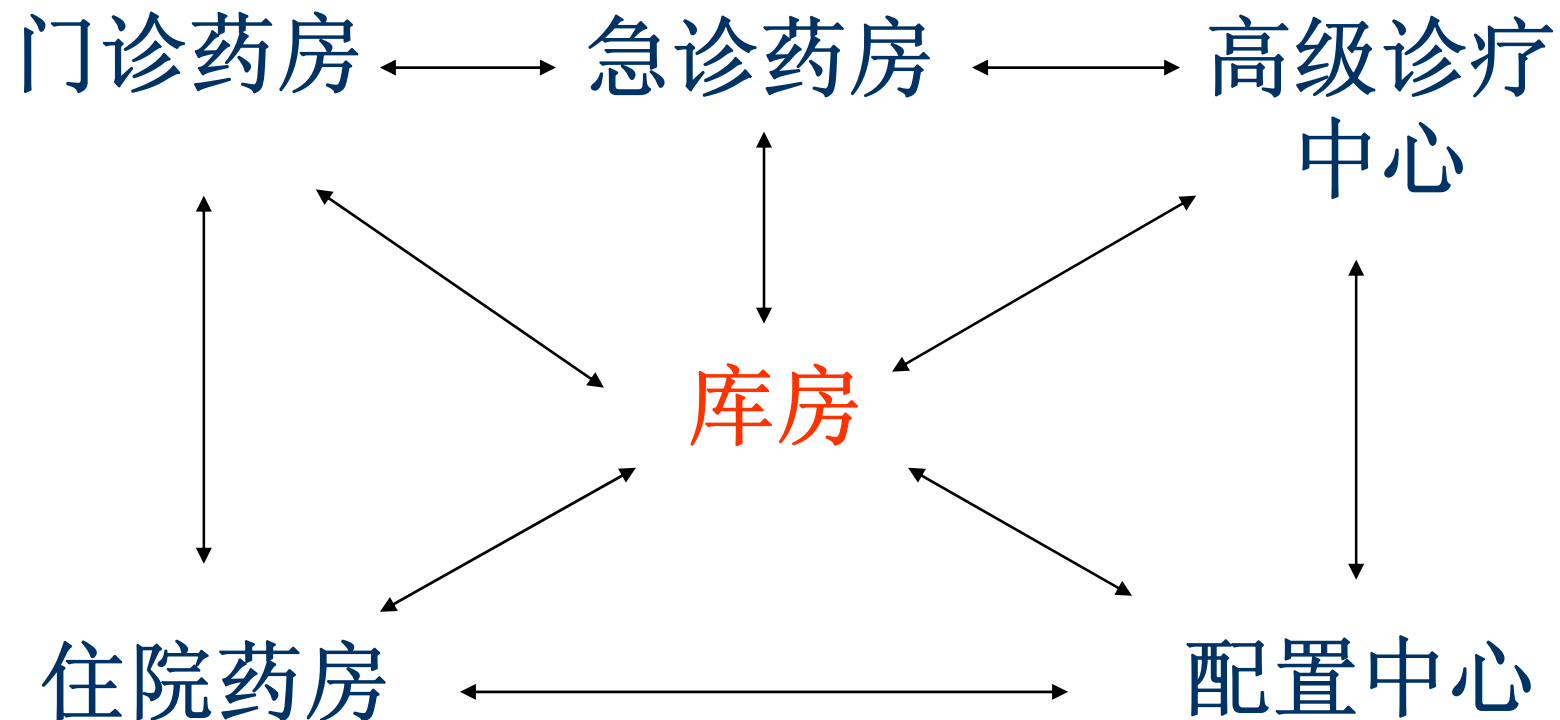
退出

申请号	住院号	住院次数	开通药品	有效天数	标记
13101	680567	1	多西他赛针(泰索帝)-20毫克/支	1	1-有效

住院号	次数	姓名	病区	床号	余额	总费用
680567	1	宋仁源	29病区肿瘤科	23	-8268.49	13268.49

药名	规格	开通时间	科室	住院号	姓名	床号	开通
植入剂(中人氟安)	0.1克/支	2009-01-16	6病区普外科	679948	李胜利	12	周玲
植入剂(中人氟安)	0.1克/支	2009-01-19	6病区普外科	680249	周林根	05	周玲
植入剂(中人氟安)	0.1克/支	2009-01-19	6病区普外科	679945	俞菊英	11	周玲
植入剂(中人氟安)	0.1克/支	2009-01-19	6病区普外科	680562	田超英	10	周玲
- 2b(甘乐能)	1800万单位/支	2009-01-15	29病区肿瘤科	678037	何中华	26	周玲
- 2b(甘乐能)	1800万单位/支	2009-01-16	29病区肿瘤科	678037	何中华	26	李轶
- 2b(甘乐能)	1800万单位/支	2009-01-19	29病区肿瘤科	678037	何中华	26	周玲
干扰素(派罗欣)	180微克/支	2009-01-18	41病区感染病科	680580	陈苏娜	+9	郑晓
氢丁三醇水针(欣母)	250微克 1毫升/支	2009-01-15	8病区产科	679809	郑爱琴	15	李轶
氢丁三醇水针(欣母)	250微克 1毫升/支	2009-01-15	8病区产科	678842	韩琦	23	李轶
氢丁三醇水针(欣母)	250微克 1毫升/支	2009-01-16	8病区产科	679797	薛同芹	39	周玲
氢丁三醇水针(欣母)	250微克 1毫升/支	2009-01-16	8病区产科	679504	金爱英	03	周玲
胞猪免疫球蛋白针(A	250毫克/支	2009-01-15	17病区血液内科	677527	白明良	B43	李苏

院内药品供应链(药品共享)



对策三：减少一级库不必要库存



主要因：(1)月初备足一个月的量(2)供货不正常，要多备货，以供临床需要(3)发票未及时到，重复备药

改善前：

由于上述原因造成一级库许多不必要的库存增加。

对策内容：

- ❖ 增加计划次数
- ❖ 多开票，分多次入库
- ❖ 催促供货方及时送票
- ❖ 严格执行票随货到制度
- ❖ 退货

对策实施

负责人：周玲、李轶

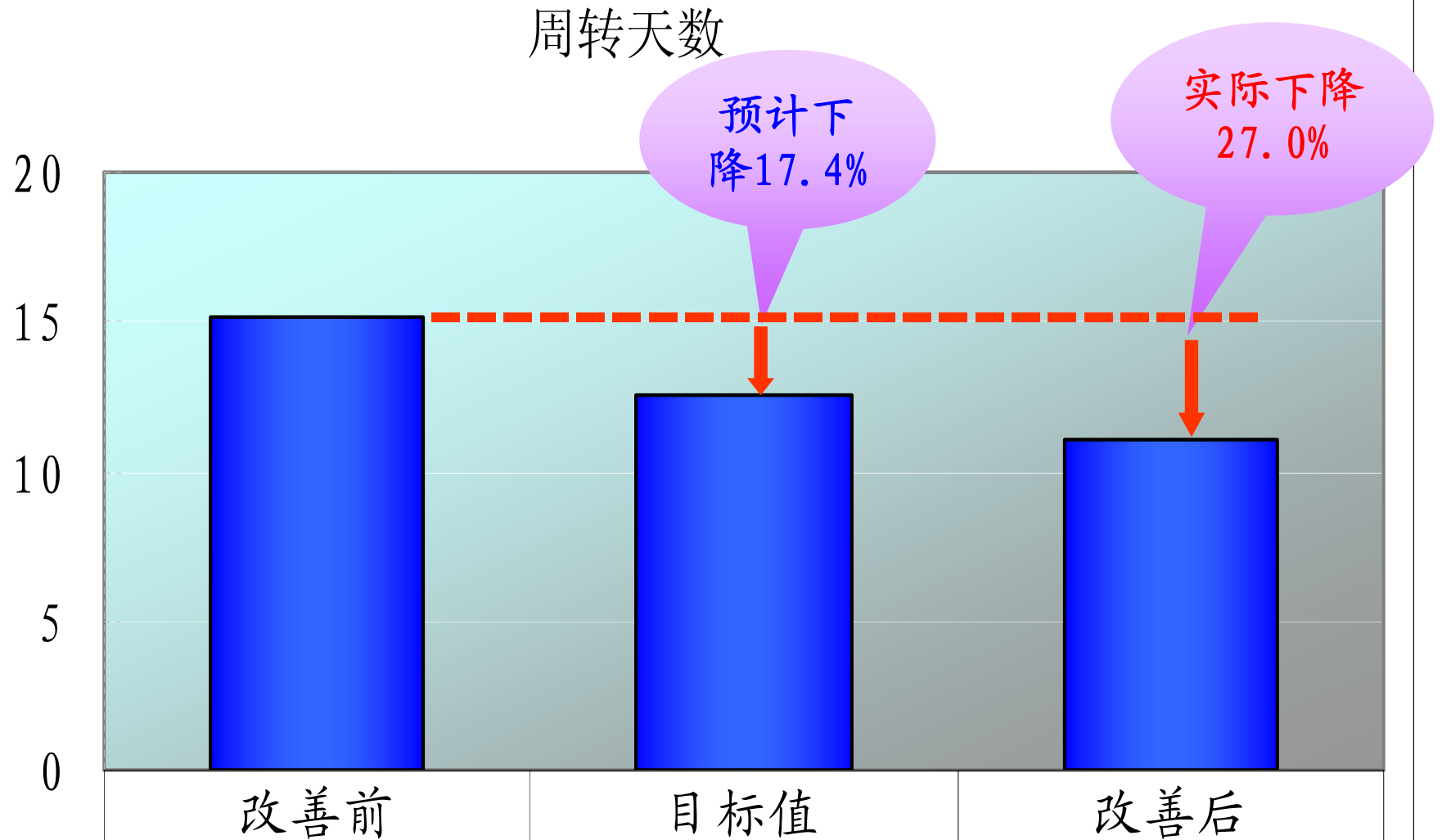
实施时间：**08**年7月

地点：西药库



7、效果确认

成果比较



周转天数

15.13

12.5

11.05

有形成果



❖ 目标达标率

❖ $= (\text{改善后} - \text{改善前}) / (\text{目标值} - \text{改善前}) \times 100\%$

❖ $= (11.05 - 15.13) / (12.5 - 15.13) \times 100\%$

❖ $= 155.13\%$

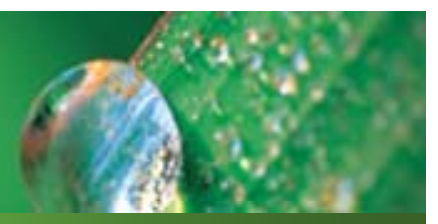
❖ 进步率

❖ $= (\text{改善前} - \text{改善后}) / \text{改善前} \times 100\%$

❖ $= (15.13 - 11.05) / 15.13 \times 100\%$

❖ $= 27.0\%$

结果分享



$$\text{周转天数} = \frac{\text{计算期天数} * (\text{期初库存金额 (进价)} + \text{期末库存金额 (进价)})}{2 * \text{收入 (零价)} (\text{消耗})}$$

按照财务计算公式：（下半年**184**天计算）

周转天数从去年下半年**15.13**下降到今年下半年**11.05**天。

6个月累计节约成本 **7020万元**

我们不但达到了预期的目标，而且还比预期减少了**1.45**天，这是各小组**共同努力的结果**。

（如果周转天数按**19**天下降到**11.05**天计算

6个月累计节约成本 **1.368亿**）

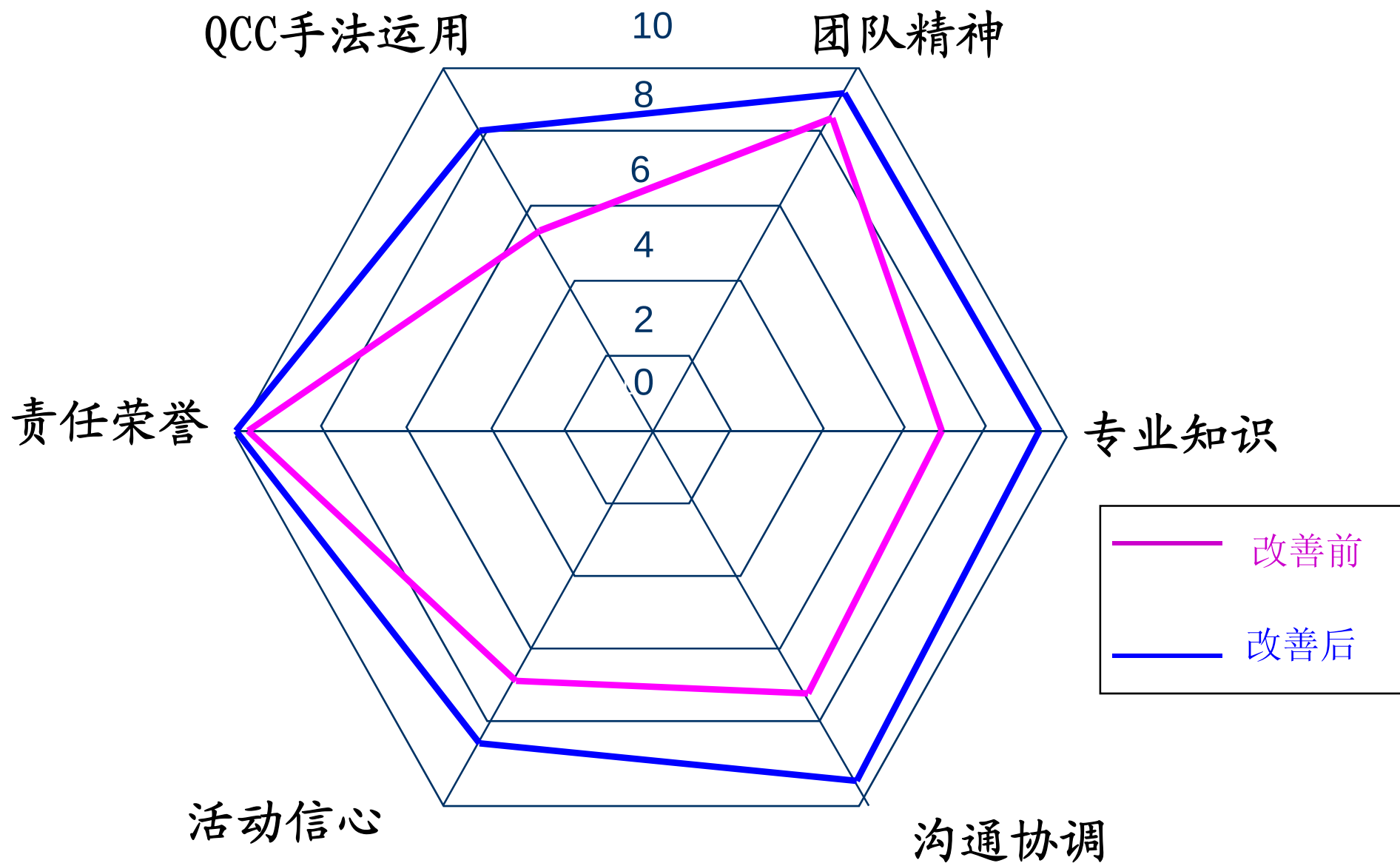
无形成果



项 目	改善前		改善后		活动 成长
	总分	平均	总分	平均	
QCC手法运用	60	5.5	88	8	2.5
团队精神	94	8.5	105	9.5	1
专业知识	78	7.1	103	9.4	2.3
沟通协调	85	7.7	103	9.4	1.7
活动信心	75	6.8	94	8.5	1.7
责任荣誉	104	9.5	110	10	0.5

注：由圈员11人评分，每项每人最高10分，最低1分，总分为110分

无形成果





8、检讨与改进

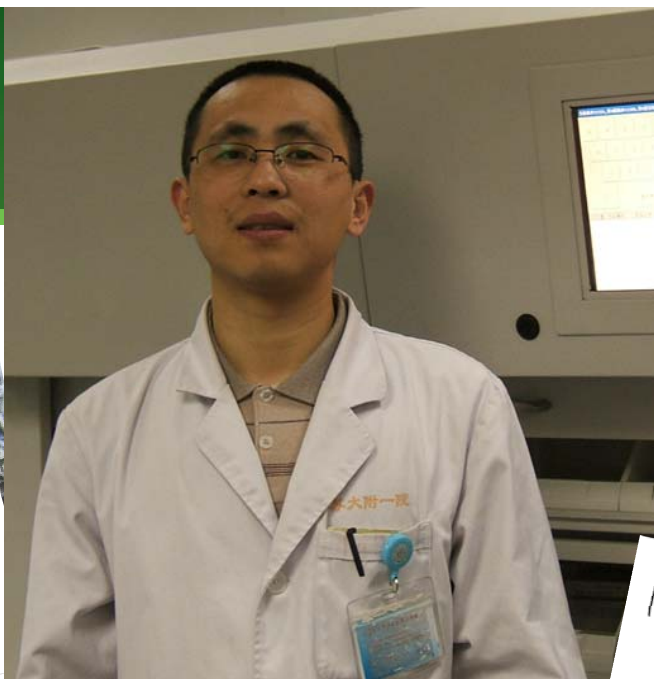
活动检讨



活动项目	优点	缺点或今后努力方向
主题选定	符合库房特点，压缩资金占用，提高管理效率	
活动计划拟定	具有可实施性，可提升工作质量	计划不需太庞大，有效就行
现况把握	在现有的基础上改善	设定范围偏大
目标设定	降低周转天数至12.5天	合理评估圈能力
解 析	对各个环节仔细考虑，解决方法较多	抓住主要问题解决
对策拟订	通过现状把握，制定改进计划	在实践中调整，希望能维持
对策实施与检讨	持续执行对策，以维持成效	对策实施时间较短，会持续实施
效果确认	超额完成预定指标	巩固现有效果，不断总结、改进、提高
标 准 化	完善购进、请领程序	逐步成章
圈会运作情形	基本顺利，成功	
残留问题	我们的工作离不开信息的支持，提高周转率，降低周转天数需要长期维持	



运用新理念，在质量管理中的作用
陈建辉



同心同力 精益求精
李志



团结协作，共创家苑

侯新



QCC是一条纽带，拉近我们的关系，增进我们的感情。

李强

每个圈员的感言



品管圈，使我们更加团结协作，成为一个温馨快乐的大家庭。

李纪林



团结互爱 努力工作，
和谐发展，共创大业。
吴建群



我们是学员，需要舞台展示自己，品管圈提供了这样一个舞台，感谢品管圈！

吴忠



品管圈是一个平台，通过他使我们的更加合作、团结，把工作做好！

吴新华



五颗珍珠连一线，串成璀璨品管链。

周珍



QCC 使我们的距离越来越接近，成为一个和谐大家庭！
陈明林



品管圈构建团队共管互进平台，有效推进药事质量管理改善。

—— 朱建国

心得感想



- ❖ 通过品管圈的活动，使我们学到了全新的管理方法，使各部门之间增加了沟通与协调，加强了团队凝聚力。
- ❖ 提供分析问题、解决问题的科学方法，更深层次、多方位、更全面地把握现状。
- ❖ 通过信息系统的支持，提高了工作标准化程度，工作质量显著提升。
- ❖ 老师的辛苦培训与仔细辅导，使我们受益匪浅。



团队精神是心，敬业精神是手，
创新精神是脑，务实精神是足。



我们将为患者提供
更好的药学服务而
不断努力！

